

Radom, dnia 26.07.2024 r.

## ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

**Zamawiający** – Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr B. Borzym zaprasza do złożenia oferty na: **„Zakup telefonów komórkowych wraz z abonamentami oraz internetu mobilnego dla SWPZZPOZ w Radomiu”**.

Informacje niezbędne do przygotowania i złożenia oferty:

### 1.Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup telefonów komórkowych z abonamentami i internetu mobilnego w ilości podanej w formularzu oferty stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszego zaproszenia oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 25 numerów abonenckich oraz bezprzewodowej transmisji danych – 1 szt., przez okres 24 miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy. Wykonawca dokona na własny koszt przeniesienia 25 numerów komórkowych i 1 numer Internetowy i urządzeń Zamawiającego oraz dostarczy uprzednio skonfigurowane karty sim dla tych numerów (obecnie posiadane numery abonenckie działają w sieci PLAY), do własnej sieci na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym (t. j. DZ. U. z 2024 roku poz.34 ) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z 11.12.2018 r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U z 2018 r. poz. 2324)

**Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia** stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszego zaproszenia.

**2.Termin wykonania zamówienia:** 14 dni od podpisania umowy.

**3.Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:**

Zamawiający nie określa szczególnych warunków udziału w postępowaniu.

**4. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

1) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

**5. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami:**

Oferty należy złożyć w formie pisemnej. Wszelka korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami prowadzona będzie drogą elektroniczną.

Osobami uprawnionymi do udzielania informacji po stronie Zamawiającego są:

- sprawy formalne - Iwona Nowak tel. (48) 332-46-02, e-mail: [iwona.nowak@szpitalpsychiatryczny.radom.pl](mailto:iwona.nowak@szpitalpsychiatryczny.radom.pl)
- sprawy merytoryczne - Piotr Gierczak tel. (48) 332-45-11, email: [piotr.gierczak@szpitalpsychiatryczny.radom.pl](mailto:piotr.gierczak@szpitalpsychiatryczny.radom.pl)

**6. Termin związania ofertą:** Termin związania ofertą wynosi **30 dni** od upływu składania ofert.

**7. Opis sposobu przygotowywania ofert:** Zamawiający wymaga, aby oferta była właściwie sporządzona, w szczególności powinna być zgodna ze wzorem przekazanym jako Załącznik Nr 1 do niniejszego Zaproszenia oraz podpisana przez osobę (osoby) wymienioną w stosownym akcie prawnym – upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

a) Oferta musi być przygotowana w języku polskim.

b) Oferta oraz załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca składa ofertę poprzez ustanowionego pełnomocnika, Zamawiający wymaga załączenia do oferty stosownego pełnomocnictwa rodzajowego.

c) Cena oferty musi być podana liczbowo i słownie.

d) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Ofertę składa się w jednym egzemplarzu. Wszystkie składane dokumenty (załączniki do oferty) powinny być aktualne, tj. odzwierciedlać stan faktyczny potwierdzonych w nich okoliczności i parafowane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.

e) Oferta i dokumenty stanowiące załączniki do oferty nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego, chyba że oferta zostanie wycofana przed upływem terminu składania ofert (np. oferta złożona po upływie terminu składania ofert).

f) Ofertę należy umieścić w kopercie, która będzie zaadresowana na adres Zamawiającego:

**SAMODZIELNY WOJEWÓDZKI PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW PSYCHIATRYCZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ im. dr Barbary Borzym ; 26-607 RADOM UL. KRYCHNOWICKA 1**

- będzie posiadać oznaczenie: „**Zakup telefonów komórkowych wraz z abonamentami oraz internetu mobilnego dla SWPZZPOZ w Radomiu**”.

g) Poza oznaczeniami podanymi wyżej, koperta będzie posiadać nazwę i adres Wykonawcy, aby można było odesłać ją nie otwartą w przypadku stwierdzenia opóźnienia złożenia oferty.

h) Koszty opracowania i dostarczenia oferty oraz uczestnictwa w postępowaniu obciążają wyłącznie Wykonawcę.

**8. Miejsce oraz termin składania ofert:** : Ofertę należy złożyć do dnia **05.08.2024 roku** do godz. **14<sup>00</sup>** w siedzibie Zamawiającego:

**Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr Barbary Borzym; 26-607 Radom ul. Krychnowicka 1 pok. 101 (Zamówienia publiczne).**

**9. Opis sposobu obliczenia ceny:** Podana w ofercie cena oferowana musi zawierać wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, zgodnej z obowiązującymi przepisami

realizacji zamówienia. Szczegółowy sposób obliczenia ceny oferty znajduje się w Druku Oferty – Załącznik nr 1.

a) Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem odrzucenia oferty do wyszczególnienia wszystkich elementów ceny, tj. ceny jednostkowej netto PLN, wartości netto, stawki podatku VAT w %, wartości brutto PLN.

b) Kwoty wykazane w ofercie zaokrągla się do pełnych groszy ( dwóch miejsc po przecinku), przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.

#### **10. Oferta powinna zawierać:**

- 1) Formularz oferty (załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia);
- 2) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji) wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

#### **11. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:**

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty (spełniającej wymagania zawarte w Załączniku Nr 2) z najniższą ceną oferowaną brutto.

#### **12. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:**

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieszcza informację na swojej stronie internetowej.

#### **13. Istotne dla stron warunki zamówienia albo wzór umowy**

Umowę przygotowuje wybrany Wykonawca zgodnie ze złożoną ofertą na warunkach zawartych w n/n zaproszeniu.

#### **14. Wadium, o ile przewidziano:** Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

**FORMULARZ OFERTY**.....  
nazwa wykonawcy/.....  
/dokładny adres/.....  
/telefon / fax/.....  
/adres e-mail – jeśli posiada/

KRS/CEIDG .....

REGON .....

NIP .....

**Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów  
Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr B. Borzym  
ul. Krychnowicka 1, 26-607 Radom**

W odpowiedzi na Zaproszenie do składania ofert na „**Zakup telefonów komórkowych wraz z abonamentami oraz internetu mobilnego dla SWPZZPOZ w Radomiu**”, przedkładamy niniejszą ofertę oświadczając, że akceptujemy wszystkie warunki zawarte w zaproszeniu do składania ofert:

**TABELA I** Świadczenie usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość (szt.) kart SIM	Cena jednostkowa netto za <u>miesięczny</u> abonament za <u>1 kartę SIM</u>	Wartość netto za miesięczny abonament za <u>wszystkie karty SIM</u>	Czas trwania umowy w miesiącach	Łączna wartość netto abonamentów w całym okresie trwania umowy	Podatek VAT %	Łączna wartość brutto abonamentów w całym okresie trwania umowy
1	2	3	4	5 (kol. 3 x 4)	6	7 (kol. 5 x 6)	8	9
1.	Abonament I	21			24			

2.	Abonament II	1			24			
3.	Abonament III	4			24			
Łączna wartość za abonamenty								

**TABELA II** Dostawa telefonów komórkowych

Marka telefonu	Ilość (szt.)	Cena jednostkowa netto za telefon komórkowy	Wartość netto	Podatek VAT w %	Wartość brutto
1	2	3	4 (kol. 2 x 3)	5	6
Samsung Galaxy A25 5G	21				
iPhone 14/128GB czarny	4				
Łączna wartość za telefony					

Wartość zamówienia netto: (TABELA I + TABELA II) ..... zł

Słownie netto: .....

Wartość zamówienia brutto: (TABELA I + TABELA II) ..... zł

Słownie brutto: .....

## Oświadczamy, że:

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie zaproszenia do składania ofert na: „Zakup telefonów komórkowych wraz z abonamentami oraz internetu mobilnego dla SWPZZPOZ w Radomiu”, oświadczamy, że:

1. Powyższa cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru naszej oferty.
2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 2 do zaproszenia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Zaproszeniu w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
3. Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z treścią i wymogami opisu przedmiotu zamówienia.
4. Przedmiot zamówienia zamierzamy wykonać sami.
5. Oświadczamy, że związani jesteśmy niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
6. Oświadczam, że **nie podlegam wykluczeniu** z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).
7. Zostałam (-em) poinformowana (-y) oraz sam poinformowałam (-em) osoby wskazane przeze mnie w ofercie, iż zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016):
  - 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Wojewódzki Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr Barbary Borzym 26-607 Radom ul. Krychnowicka 1.
  - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – Pan Ryszard Bryś tel.: 48 33 24 562, e-mail: [obrona@szpitalpsychiatryczny.radom.pl](mailto:obrona@szpitalpsychiatryczny.radom.pl)
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji ustawowych zadań urzędu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. oraz na podstawie art. 9 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
  - 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
  - 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną.
  - 6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
  - 7) Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
  - 8) Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym ustawodawstwem (zgodnie z instrukcją kancelaryjną oraz Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2017 roku, poz. 1320) jest obligatoryjne.

..... dnia ..... r.

.....  
(podpis Wykonawcy)

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 1. ZAKRES ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 25 numerów abonenckich oraz bezprzewodowej transmisji danych dla Zamawiającego tj. **SAMODZIELNY WOJEWÓDZKI PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW PSYCHIATRYCZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ IM. DR BARBARY BORZYM W RADOMIU** przez okres 24 miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy. Wykonawca dokona na własny koszt przeniesienia 25 numerów komórkowych i 1 numer Internetowy i urządzeń Zamawiającego oraz dostarczy uprzednio skonfigurowane karty sim dla tych numerów (obecnie posiadane numery abonenckie działają w sieci PLAY), do własnej sieci na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym (t. j. DZ. U. z 2024 roku poz.34 ) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z 11.12.2018 r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U z 2018 r. poz. 2324)

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej obejmuje:

- 1.1 zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych,
- 1.2 przeniesienie numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym (t. j. DZ. U. z 2024 roku poz. 34 oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (t. j. DZ. U. z 2018,poz. 2324.),
- 1.3 zapewnienie łączności głosowej, tekstowej (SMS i MMS) oraz internetowej w kraju i za granicą (roaming),
- 1.4 pakiet transmisji danych w kraju i za granicą (roaming danych),
- 1.5 połączenia grupowe – bezpłatne połączenie głosowe i wysyłanie wiadomości SMS i MMS między numerami telefonów używanymi przez Zamawiającego, w ramach tzw. „grupy biznesowej”.

### 2. WYMAGANIA OGÓLNE:

- 2.1 Zamawiający zastrzega sobie możliwość aktywacji dodatkowych nowych numerów abonenckich w czasie trwania umowy . Rozliczenie tych dodatkowych numerów będzie się odbywało w oparciu o ceny podane w formularzu cenowym dla poszczególnych abonamentów.
- 2.2 Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń głosowych była jednosekundowa, bez opłat za inicjację połączenia, a stawka za 1 min połączenia głosowego była stała, niezależna od pory lub dnia. Powyższe wymaganie nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne tzw. Premium.
- 2.3 Wykonawca zapewni możliwość wprowadzenia limitów kosztów na poszczególnych numerach abonenckich.

- 2.4 Wykonawca zablokuje usługi dodatkowo płatne, tj. płatne sms, mms specjalne, np. gry, horoskopy, itp.,
- 2.5 Wykonawca zablokuje transmisję danych po przekroczeniu pakietu danych w poszczególnych rodzajach abonamentów, przy czym Wykonawca udostępni upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego (rola administratora/ kontrolera) możliwość wyłączenia poszczególnych blokad.
- 2.6 Wykonawca zapewni w ramach swojej infrastruktury technicznej dostęp do technologii LTE i 5G
- 2.7 Możliwość korzystania infrastruktury zewnętrznej w celu zabezpieczenia w przypadku 8warii jako łącze zapasowe .
- 2.8 Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów jednostkowych na wzorach Wykonawcy, sporządzonych zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym (t. j. DZ. U. z 2018 roku poz. 1954.). Zamawiający zastrzega, że w przypadku rozbieżności między postanowieniami tych umów, a postanowieniami umowy wiodącej, rozstrzygające będą postanowienia umowy wiodącej.
- 2.9 Po wygaśnięciu Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zachowania wszystkich numerów abonenckich użytkowanych w trakcie jej trwania oraz zgodnego z prawem przeniesienia do nowej sieci telefonii komórkowej wybranej w ramach kolejnego postępowania przetargowego.

### 3. RODZAJE ABONAMENTÓW WRAZ Z LICZBĄ NUMERÓW ORAZ USŁUGAMI WCHODZĄCYMI W ZAKRES POSZCZEGÓLNYCH ABONAMENTÓW:

Rodzaj abonamentu	Minimalny zakres usług w ramach abonamentu
ABONAMENT I – łącznie 21 SIM	Samsung Galaxy A25 5G
ABONAMENT II – łącznie 1 SIM	— Internet – pakiet min. 200 GB – Polska. Bez urządzenia
ABONAMENT III – łącznie 4 SIM	iPhone 14/128GB czarny

### 4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZASIĘGU I DOSTĘPNOŚCI:

- 4.1 Wymaga się, aby operator zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmował min. 95% terytorium Polski oraz umożliwił świadczenie usługi poza granicami kraju – w ramach bezpłatnie aktywowanej usługi tzw. roamingu. Poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesłania danych.
- 4.2 Usługa powinna być dostępna przez 24 godziny / 365 (366) dni.

### 5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE KART SIM:

- 5.1 Wykonawca dostarczy / zapewni, w zależności od rodzaju urządzenia i wymagań Zamawiającego każdy rodzaj kart SIM (standard, mini i nano) oraz eSIM. Wykonawca zapewni bezpłatnie dla Zamawiającego aktywację i ewentualną wymianę kart SIM. W czasie trwania umowy na wezwanie Zamawiającego Wykonawca w ramach usługi dostarczy nieodpłatnie

Zamawiającemu zapas 10 sztuk „czystych” kart SIM, tj. nieaktywnych i nieprzypisanych do żadnego numeru abonenckiego. Rodzaj zapasowych kart zostanie uzgodniona z Zamawiającym. Dostarczenie nowych kart SIM nastąpi nieodpłatnie w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania.

- 5.2 karty SIM maja być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer MSISDN,
- 5.3 Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- 5.4 Zamawiający zapewni możliwość wprowadzania min. 30 znaków w nazwach kontaktów na karcie SIM,
- 5.5 W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej nastąpi po wprowadzeniu podanego przy dostarczeniu kart kodu PUK,
- 5.6 Wykonawca zapewni możliwość blokady karty SIM / eSIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty / urządzenia

## **6. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZARZĄDZANIA USŁUGAMI TELEKOMUNIKACYJNYMI:**

- 7.1 Wykonawca zapewni infolinię (dedykowany numer infolinii), za pośrednictwem której Zamawiający będzie mógł uzyskać informacje dotyczące zagadnień technicznych, a także dokonywać aktywacji / dezaktywacji usług na poszczególnych kartach SIM, przy czym aktywacja usług na kartach SIM przez Wykonawcę nastąpi niezwłocznie, nie później niż 24h od chwili zgłoszenia żądania przez Zamawiającego (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej). Infolinia dostępna 24/7.
- 7.2 Wykonawca wyznaczy dedykowanego opiekuna dla Zamawiającego (lub zespół osób) do bieżącej obsługi użytkowników i kontaktu z Zamawiającym, w szczególności do wsparcia przy aktywacji kart SIM/eSIM, przy włączaniu i wyłączaniu usług na kartach SIM/eSIM oraz do wyjaśniania rozliczeń. Opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 9:00 do 18:00.
- 7.3 Wykonawca udostępni upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) możliwość dostępu do bilingów elektronicznych wszystkich numerów telefonów komórkowych Zamawiającego.
- 7.4 Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego (rola administratora/kontrolera), przy pomocy aplikacji internetowej (aplikacja dostępna 24/7), będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu bilingowego, a na żądanie Zamawiającego w ciągu 30 dni dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego na niemodyfikowalnym nośniku bilingi dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania umowy w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej aplikacji, z możliwością exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
- 7.5 W ramach aplikacji internetowej, o której mowa w pkt. 7.4 Zamawiający będzie miał m.in. możliwość dokonywania aktywacji / dezaktywacji usług (wszystkich usług aktualnie dostępnych przez operatora dla poszczególnych abonentów) dla poszczególnych numerów abonenckich, możliwość przypisywania nowych kart SIM, możliwość sprawdzenia połączeń w bieżącym okresie rozliczeniowym, możliwość blokady danego numeru abonenckiego, możliwość pozyskiwania kodu PUK dla poszczególnych numerów.
- 7.6 Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) będzie mógł

pobierać biling z danego okresu wielokrotnie również za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej). Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.

7.7 Biling za dany okres powinien zawierać minimum:

7.6.1 rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:

7.6.1.1 datą i godziną połączenia,

7.6.1.2 czasem trwania połączenia,

7.6.1.3 numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,

7.6.1.4 numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),

7.6.1.5 kosztem połączenia,

7.6.1.6 wyszczególnienie pozostałych usług z których skorzystano (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),

7.6.2 podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług – połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci własnej Zamawiającego, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych.

7.8 Zamawiający wymaga możliwości powiadamiania użytkownika numeru telefonu komórkowego o wyczerpaniu pakietu za pośrednictwem wiadomości SMS.